

РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
REPUBLIKA E MAQEDONISE SE VERIUT
МИНИСТЕРСТВО ЗА СОЦИЈАЛНА ПОЛИТИКА,
ДЕМОГРАФИЈА И МЛАДИ - СКОПЈЕ
MINISTRIA E POLITIKES SOCIALE E
DEMOGRAFISE DHE ETËRINJVE - SHKUP
Бр. / Nr. 02-6646/18
2025 20 год. / viti

Друштво за услуги и трговија
Shoqata për shërbime dhe tregti
РЕСОЛУШНС ДООЕЛ експорт-импорт
RESOLUTIONS SHKUP eksport-import
Бр. / Nr. 08/25
07.11. 2025 год. / viti
Тетово-Tetovë

ДОГОВОР ЗА ЈАВНА НАБАВКА НА УСЛУГИ ЗА ОДРЖУВАЊЕ НА ИНФОРМАЦИОНИОТ СИСТЕМ ЗА ЕЛЕКТРОНСКА ПЕДАГОШКА ЕВИДЕНЦИЈА ВО ГРАДИНКИТЕ И ЦЕНТРИТЕ ЗА РАН ДЕТСКИ РАЗВОЈ

Склучен на ден _____, 2025 година, помеѓу:

I ДОГОВОРНИ СТРАНИ

1. Министерство за социјална политика, демографија и млади, со седиште на ул. „Даме Груев“, бр.14 Скопје, претставувано од Министер Фатмир Лимани, во понатамошниот текст: Договорен орган, и
2. Друштво за услуги и трговија РЕСОЛУШНС ДООЕЛ експорт-импорт Тетово, со ЕМБС 7480407 со седиште на 127 број 16 Тетово, претставувано од Управител Нермин Решиди, во понатамошниот текст: Носител на набавката

II ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Со овој договор се уредуваат меѓусебните права и обврски помеѓу Договорниот орган и Носителот на набавката, согласно спроведената постапка за јавна набавка како набавка од мала вредност за набавка на услуги за одржување на информациониот систем за електронска педагошка евиденција во градинките и центрите за ран детски развој за потребите на Министерство за социјална политика, демографија и млади во согласност со позитивните законски прописи поврзани со предметот на набавката (Законот за јавни набавки, Законот за облигациони односи) и важечките подзаконски акти, како и материјалните прописи кои се во сила во моментот на склучување на овој Договор.

Договорните страни го склучуваат овој договор врз основа на Одлука за јавна набавка со архивски број 02-6646/1 од 18.09.2025 година, Одлука за избор за најповолен понудувач со архивски број 02-66446/6 од 29.10.2025 година, донесена во истата постапка, како и врз основа на доставена понуда од Носителот на набавката со која во целост се прифатени условите, барањата и напомените предвидени во тендерската документација.

Член 2

Предмет на овој договор е набавка на услуги за одржување на информациониот систем за електронска педагошка евиденција во градинките и центрите за ран детски развој за потребите на Министерство за социјална политика, демографија и млади.

III ЈАЗИК НА ДОГОВОРОТ

Член 3

Јазик на Договорот и на другите документи кои претставуваат составен дел на Договорот е македонскиот јазик.

Целата комуникација во писмена форма помеѓу договорните страни е на македонски јазик.

IV ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 4

Овој Договор е со важност од дванаесет (12) месеци сметано од денот на неговото потпишување од двете договорни страни, односно до исполнување на износот определен во член 5 од овој Договор.

V ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 5

Вкупната вредност на овој договор изнесува до исполнување на износот од 300.000,00 (трисотини илјади) денари без пресметан данок на додадена вредност. Данокот на додадена вредност изнесува 54.000,00 денари. Вкупната вредност на овој договор со пресметан ДДВ изнесува 354.000,00 денари.

Вкупната цена по работен час на услугата предмет на овој договор, вклучувајќи ги сите трошоци и попусти, без ДДВ, изнесува: 2.500,00 (две илјади и петстотини денари) денари. Вкупниот износ на ДДВ изнесува 0,00 денари, односно како што следи:

Назив	Минимални технички карактеристики	Понудени технички карактеристики	Мерна единица	количина	Единечна цена	Вкупна ДДВ цена (без ДДВ)	Цена со ДДВ
набавка на услуги за одржување на информациониот систем за електронска	одржување на информациониот систем за електронска педагошка	Одржувањето на ИС за електронска педагошка евиденција во градинките и центрите за ран детски развој ќе опфати интервенција при	Работен час	1,00	2.500,00	2.500,00 0.00	2.500,00

Назив	Минимални технички карактеристики	Понудени технички карактеристики	Мерна единица	количина	Единечна цена	Вкупна ДДВ цена (без ДДВ)	Цена со ДДВ
педагошка евиденција во градинките и центрите за ран детски развој	евиденција во градинките и центрите за ран детски развој согласно барањата и условите предвидени во техничката спецификација кои се опфатени во член 9 од Договорот	евентуално нефункционирање на системот, детектирање и отстранување на багови, прилагодување на системот за олеснување на работата, подготовка на прегледи по барање на Министерството, архивирање на податоци од претходни години, управување со корисници. Услугата ќе биде обезбедена со 24/7 поддршка, во период од 12 месеци, согласно техничката спецификација.					
Вкупно						2.500,00 0.00 денари	2.500,00 денари

VI НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 6

Плаќањето ќе се изврши по доставена фактура со пресметана цена по работен час утврдена во член 5 од овој Договор, за разрешување на различните грешки (Фатални грешки, Сериозни грешки и Минорни грешки) определени во член 8 од овој Договор.

Плаќањето ќе се врши во рок до 30 дена од денот на прием на фактурата во Архивата на Министерство за социјална политика, демографија и млади на ул. „Даме Груев“, бр.14 Скопје.

Рокот на плаќање започнува од денот на доставување на фактура во Архивата на Министерството за социјална политика, демографија и млади.

Член 7

Фактурата ги содржи особено следниве елементи:

- повикување на број на договорот;
- датум на изготвување на фактурата;
- количини со опис на услугата како што е опишана во техничката спецификација;
- единечна договорена цена за секоја од позициите без вкalkулиран ДДВ;
- вкупни цени по позиции без вкalkулиран ДДВ;

- вкупна цена на фактурата;
- пресметка на данокот за додадена вредност;
- вкупна цена за исплата по фактурата (доколку имало евентуално намалување);
- валута на плаќање;
- рок на плаќање; и
- сметка и банка на давателот на фактурата.

VII ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА

Член 8

Носителот на набавката има обврска да врши услуги за одржување на информациониот систем за електронска педагошка евиденција во градинките и центрите за ран детски развој која што треба да вклучи:

- a. Разрешување на сите ситуации во кои информациониот систем за електронска педагошка евиденција во градинките и центрите за ран детски развој нема да работи или ќе има сериозна деградација во перформансите;
- b. Прилагодување на информациониот систем за електронска педагошка евиденција во градинките и центрите за ран детски развој заради олеснување на работењето;
- c. Креирање на сите неопходни извештаи што ќе бидат побарани од Министерството за социјална политика, демографија и млади;
- d. Решавање на сите проблеми кои ќе произлезат од секојдневната употреба на извештаите и комплетниот информационален систем;
- e. Архивирање на претходните години;
- f. Превентивно одржување на информациониот систем, посебно во смисла на системски логови, логови во базата на податоци и апликациски логови;
- g. Детектирање на багови, грешки и неисправности (troubleshooting) и разрешување на истите;
- h. Имплементација на нови функционалности и подобрувања на постојни поради промени во законодавството или деловните процеси во Министерството за социјална политика, демографија и млади, градинките и центрите за ран детски развој;
- i. Системска администрација која вклучува и инсталација на апдејти и апгрејди на системските софтвери и апликацијата, во координација со вработените одделение за планирање, поддршка и развој на информациски и комуникациски систем од Министерството за социјална политика, демографија и млади;
- j. Разрешување на проблеми со управување со корисници.

Информациониот систем за електронска педагошка евиденција во градинките и центрите за ран детски развој е изграден во технологии од Microsoft:

- i. Microsoft Windows Server;
- ii. Internet Information Services;

- iii. Microsoft SQL
- iv. Microsoft dotNET

Информациониот систем за електронска педагошка евиденција во градинките и центрите за ран детски развој е изграден од два сервери: апликациски сервер (application server) и податочен сервер (database server).

Барањата за одржување на информациониот систем за електронска педагошка евиденција во градинките и центрите за ран детски развој може да бидат испратени по електронска пошта или телефон во периодот од 07:30 до 16:30 часот секој работен ден во седмицата (од понеделник до петок).

За секоја активност која ќе биде дел од извршувањето на договорот за одржување, економскиот оператор ќе испорача детален извештај со комплетни технички детали за извршените промени во информациониот систем за електронска педагошка евиденција во градинките и центрите за ран детски развој, како и препораки што да се преземе за во иднина да не се појавуваат слични проблеми. Прифаќањето на овие извештаи ќе биде предуслов да се прифатат барањата за плаќање на секое поединечно барање за одржување.

Во следната табела е прикажано максималното време за одговор на повик или време од пријавување на потребата за услуга до интервенција преку далечински пристап (доколку е тоа возможно) или појавување на лицето-одржувач на софтверската апликација на лице место за да преземе активности за отстранување на грешките:

Приоритет	Дефиниција	Време на одговор	Време на решавање
A	Фатални грешки	1 час	6 часови
B	Сериозни грешки	2 час	8 часови
C	Минорни грешки	8 часови	3 денови

- A. Фатални грешки - Грешки кои го спречуваат функционирањето на повеќето процеси во системот.
- B. Сериозни грешки – Оневозможени функционалности кои се потребни за извршување на процесите со првични побарувања за перформанси.
- C. Минорни грешки – Грешки кои попречуваат некои активности кои не се критични за процесите.

Член 9

Лице задолжено за реализација на договорот кај Договорниот орган е Благоја Гелевски или друго лице овластено од Министер.

IX ГАРАНЦИЈА ЗА НАВРЕМЕНО И КВАЛИТЕТНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 10

Носителот на набавка е должен да обезбеди гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот во вид на банкарска гаранција во вредност од 5% од вредноста на договорот за јавна набавка со вклучен ДДВ.

Носителот на набавка е должен да достави неотповиклива, безусловна и наплатива на прв повик банкарска гаранција за навремено и квалитетно извршување на договорот.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот Носителот на набавката ја доставува најдоцна во рок до 7 (седум) дена од потпишувањето на договорот.

Потпишаниот договор без доставена банкарска гаранција ќе се смета за неважечки и нема да предизвика правно дејство.

Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот ќе биде наплатена доколку носителот на набавката не исполни некоја од обврските од договорот за јавна набавка во рокот на стасаноста, за што писмено ќе го извести носителот на набавката.

Оваа гаранција се враќа на носителот на набавката, во рок од 14 дена од денот на целосно реализирање на договорот.

Во случај кога е продолжен рокот за реализација на договорот или е зголемена неговата вредност, носителот на набавката соодветно треба да ја продолжи важноста и вредноста на гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот.

Х ДОГОВОРНА КАЗНА ЗА ЗАДОЦНУВАЊЕ, ОДНОСНО НЕИСПОЛНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 11

Договорните страни се договорија дека Носителот на набавката ќе му плати на Договорниот орган определен паричен износ (договорна казна) ако не ја исполни својата обврска согласно овој договор, а особено ако договорот е раскинат поради вина на Носителот на набавката.

Договорната казна изнесува 0,01% (1 промил) од вкупната договорена цена, со тоа што износот на така определената договорна казна не може да премине 5% од вкупната цена на услугата, предмет на набавка.

ХІ ВИША СИЛА

Член 12

Ниту една од договорните страни нема да биде одговорна за неисполнување на овој Договор до кое би дошло заради “Виша сила”, “Виша сила” значи исклучителен настан или околност:

- а. кој е надвор од контрола на страните;
- б. против кој ниедна од страните не можела разумно да преземе мерки пред стапување на Договорот;
- в. кој, откако настанал, страната не можела разумно да го одбегне или да го совлада и
- г. кој не може во голема мера да се припише на друга страна;

Вишата сила може да вклучува, но не е ограничена на исклучителните настани или околности опишани во точките од I до V, се додека се исполнети горенаведените услови од (а) до (г):

- I. војна, непријателства, инвазија, акт на непријателства;
- II. бунт, тероризам, револуција, востание, воена сила или граѓанска војна;
- III. немир, раздвиженост, неред, штрајк или блокада од лица кои не се персонал на изведувачот или подизведувачите;
- IV. воена муниција, експлозивни материјали, радијација или радиоактивност од страна на изведувачот;
- V. природни настани (пожар, поплава, земјотрес, пандемија, лоши временски услови, невообичаено за годишното време и за местото на кое се изведуваат работите, утврдени во градежен дневник и сл.);

Ако една од договорните страни е спречена заради Виша сила, таа е во рок од 24 часа писмено да ја извести другата страна, со наведување на причините за Вишата сила и по можност обезбедување на соодветен доказ.

По отстранување на Вишата сила, Договорот може да се реализира по потреба со заеднички прифатено дополнување или да се раскине спогодбено.

Доколку изведбата на сите работи во голема мера е спречена во непрекинат период од 30 (триесет) дена поради “Виша сила” за која е дадено известување, тогаш која било од страните може да даде известување за раскинување на Договорот.

XII ПРИМЕНЛИВ ЗАКОН

Член 13

За се што не е регулирано со овој Договор ќе се применуваат одредбите од Законот за облигациони односи и позитивните законски прописи во Република Северна Македонија.

XIII УСЛОВИ ЗА ПРЕКИНУВАЊЕ ИЛИ РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 14

Кога една од договорните страни нема да ја исполни својата обврска, другата договорна страна, може да бара исполнувањето на обврските или да го раскине договорот, а во секој случај има право на надомест на штетата.

Член 15

Договорот не може да се раскине поради неисполнување на незначителен дел од обврската.

Член 16

Со раскинувањето на договорот двете договорни страни се ослободени од своите обврски, освен од обврската за надомест на евентуалната штета.

Ако една страна го извршила договорот целосно или делумно има право да и се врати она што го дала.

Ако двете страни имаат право да бараат враќање на даденото, заемните враќања се вршат според правилата за извршувањето на двостраните договори.

Секоја страна и должи на другата надомест за користа што во меѓувреме ја имала од она што е должна да го врати, односно да го надомести.

Страната што враќа пари е должна да плати затезна камата од денот кога ја примила исплатата.

Договорните страни се согласни евентуални спорови да се решаваат спогодбено во склад со важечките прописи и овој договор, но доколку тоа не е можно спорот ќе го решава надлежен суд во Скопје. Договорните страни се согласни да ги применат највисоките стандарди за етичко и законито однесување за време на реализација на овој договор.

XIV РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ

Член 17

Сите евентуални спорови и недоразбирања кои би произлегле од овој Договор, договорните страни ќе ги решаваат во духот на добрите деловни обичаи со меѓусебно договарање, во спротивно надлежен за решавање на сите евентуални спорови е Граѓански суд Скопје.

XV ЗАВРШНИ И ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 18

Договорот за јавна набавка во текот на неговата важност може да се дополни и/или измени само врз основа на член 119 од Законот за јавни набавки.

Договорната страна која бара измена и/или дополнување е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Одредбите од овој договор можат да се изменат и/или дополнат со склучување на Договорот за изменување и дополнување на основниот Договор.

Дополнувањата и измените на овој договор се важечки ако се направени во писмена форма и ако се потпишани од двете договорни страни.

Член 19

Ниту една договорна страна нема право своите обврски да ги пренесе на трета страна, без взаемна писмена согласност.

Член 20

Овој Договор е составен во 4 (четири) примероци, од кои секоја страна задржува по 2 (два) примерока и стапува во сила со денот на неговото склучување.

Договорен орган:

Министер

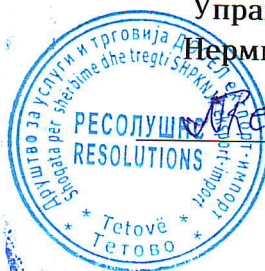
Fatmir Limani



Носител на набавката

Управител

Нермин Решиди



Изработил: Теодора Васиќ Петровска, Советник
Согласен: Љубица Панова, Раководител на сектор
Одобрил: Fatmir Sabriu, Државен секретар